

JOBB

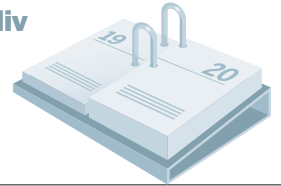
Redaktör: Katarina Butovitsch, katarina.butovitsch@di.se, 08-573 650 63

Varje måndag om arbetsliv och ledarskap

■ Vad vill du läsa om på Jobb?

Tipsa oss:

E-post: jobb@di.se



På jakt efter de bästa.

EKONOMI

Produktionskontroller

Fagersta, Atlas Copco Secoroc

Ekonomiassistenter Norrköping, Kriminalvården

Redovisningsekonom Malmö, Air Liquide

TEKNIK

Projektledare, IT-Arktekt, BI-Specialist, System-utvecklare, Testledare, Integrationsexpert, .Net-utvecklare och WebSphere-expert
Borlänge, Sogeti

Kvalitetsingenjör Göteborg, Plasma Surgical

Byggnadshandläggare Umeå, Umeå kommun

Projektledare/Produktionstekniker Gagnef, 3M

Projektledare, IT-Arktekt, Systemutvecklare Java och Testledare Gävle, Sogeti

Dominoutvecklare

Jönköping, Yrkesmästaren i Syd AB

Stadsarkitekt och Miljöingenjör

Älvdalen, Älvdalens kommun

Byggnadsinspektör Idre, Älvdalens kommun

E- och automationsingenjör Göteborg, Petrokraft

Nätverkstekniker Borås, Digitales AB

Inköpsansvarig Biomassa

Uppsala, Scandinavian Biogas

SÄLJMARKNAD

Säljriktad marknadsansvarig

Eskilstuna, August Lundh

Internationell affärsutvecklare

Avesta, Avesta Welding

Fältsäljare Borås, Q-vision

Säljare Örebro, Eniro Gula Sidorna

New Business sales executives – software products and Sales executives for account management – software products

Göteborg, Qondoc Systems AB

Säljare Uddevalla, Systembolaget

Konsultansvarig med säljprofil

Falun, Proffice Sverige AB

CHEF

VD/Platschef Kilafors, ELE Trävaru AB

Personalsamordnare Umeå, CBF

Förskoleföreståndare Leksand, Leksands IF

Kundreskontra/Inkassochef Malmö, Air Liquide

OFFENTLIG FÖRVALTNING

Textilingenjörer Stockholm, Myndighet

Kvalificerad informatör Norrköping, Myndighet

Personalassistenter Norrköping, Kriminalvården

Läs mer om tjänsterna och ansök på
www.proffice.se

PROFFICE
REKRYTERING



GOD STÄMNING. "Nu har vi roligt igen på jobbet och kan skratta åt det som var", säger Åsa Poijo och hennes chef Elisabeth Svensson

Utbränd fick

Rehabilitering gav nytändning

Åsa Poijo var utbränd och hade varit sjukskriven på halvtid i två och ett halvt år när hon kom med i Svensk Kassaservices rehabiliteringsprogram för långtidssjuka 2004.

Hon hade då en mycket dålig relation till sin chef Elisabeth Svensson. De kunde knappt prata med varandra utan att det skar sig.

"Så fort jag öppnade munnen blev det fel. Åsa var väldigt känslig och tyckte att jag var vrång och elak och kunde

nästan inte se på mig utan att börja gråta", berättar kassaservicechef Elisabeth Svensson.

"Men innan hon blev utbränd hade vi haft en bra relation. Och jag tyckte inte att jag hade förändrats."

Nedläggningshotat

Åsa Poijo hade jobbat ensam på en liten filial i en by utanför Gällivare som levde under ständigt nedläggningshot. Hon trivdes bra och ville inte jobba någon annanstans, men till slut lades filialen ned och Åsa Poijo flyttades till Svensk Kassaservice i Gällivare.

Men den långvariga oron

för nedläggningen och kampen för att filialen skulle få vara kvar hade satt sina spår. Hon var sjukskriven på halvtid.

På kontoret i Gällivare blev situationen snabbt olidlig – alla tassade på tå för att undvika besvärliga situationer.

Alla blev rädda

"Det var inte bara Elisabeth – alla blev rädda för att säga fel saker till mig", berättar Åsa Poijo.

Hon hade dock hjälp av en arbetskamrat, men utan den

CARIN GÖTBLAD, LÄNSPOLISMÄSTARE STOCKHOLMS LÄN



”Jag föreslog faktiskt en gång min centralmyndighet att ordna en chefskonferens på temat 'Mina största misslyckanden – och vad jag lärt av dem. Jag fick inget gehör.’”

I tidningen Chef.

2007

skyddsombud

■ Så många finns det per 10 000 anställda i Sverige i dag, enligt TCO-tidningen. Det är en minskning från 253 för fem år sedan. Totalt finns det knappt 92 000 skyddsombud i dag. (DI)

Kvinnor friskast som vd:ar

■ Att vara vd är det yrke som sliter minst på kvinnor. Det visar en studie från en forskare från nedlagda Arbetslivsinstitutet, enligt Du & jobbet. Förutsatt att man stannar inom samma yrke förlorar kvinnor minst antal år i sitt yrkesverksamma liv genom förtidspension eller för tidig död som vd eller verkschef, 0,6 år. Män förlorar minst antal år som specialister inom jord- och skogsbruk, 0,4 år. (DI)



på Svensk Kassaservice i Gällivare.

FOTO: KENNETH PAULLSSON

”Det gäller att ta sitt ansvar”

Svensk Kassaservice genomförde ett program med långtidssjuka där man grävde djupt i de anställdas situation, både privat och på arbetet, för att motivera dem att förändra sitt sätt att leva. Dessutom fick alla chefer gå samma program som de sjukskrivna för att i framtiden kunna fånga upp signaler om ohälsa.

Sjukfrånvaron var hög hos Svensk Kassaservice. Särskilt den långa, som var 12–13 procent, dominerade i förhållande till korttidssjukfrånvaron.

”Vi måste få ett avslut med sjukfallen. Åren bara rullar på. När man blir sjukskriven länge blir man till slut rädd för att komma tillbaka – vad kommer man tillbaka till?”, säger Svenska Kassaservices dåvarande personalchef Yvonne Edblad.

Patenterad metod

Irene Ekmark, med företaget Human Research, har en egen patenterad metod för stressrehabilitering som också används för förebyggande arbete.

Irene Ekmark, som tidigare hade jobbat med Yvonne Edblad, kallades in för att hålla i individuella program för långtidssjuka. 32 personer och deras chefer deltog i projektet som började vintern 2004. Vid starten var 14 personer sjukskrivna på heltid och 18 på deltid.

Ett problem var att personerna hade diagnoser som fibromyalgi, nedstämdhet och utbrändhet. En majoritet av deltagarna uppgav vid programmets start att de behandlades av läkare för psykiska besvär.

”Det är mycket mer accepterat på arbetsplatsen att ha huvudet i bandage än att ha den här typen av diffusa sjukdomar”, säger Yvonne Edblad.

Djuplodande intervju

Under fyra månader träffar Irene Ekmark de sjukskrivna individuellt. Hon börjar med en djupintervju med varje deltagare om arbets- och livssituationen och personens bakgrund ända tillbaka till uppväxten samt går igenom orsaker till stress och ger den sjukskrivna hemuppgifter.

Därefter träffas de en gång i månaden och diskuterar hemuppgifterna som går ut på att den sjukskrivna ska gå igenom sin livssituation och



EGEN METOD. Irene Ekmark, med företaget Human Research, använde sin stressrehabiliteringsmetod på Svensk Kassaservice.

dra slutsatser om vad vederbörande kan förändra. Arbetet, där Irene Ekmark lotsar fram personen mot egna svar, ska sedan leda fram till en personlig handlingsplan.

”Det gäller att se sina mönster, ta sitt ansvar och se det som är möjligt”, säger hon.

Handleder cheferna

Parallellt med de långtidssjuka fick även cheferna på Svensk Kassaservice handledning av Irene Ekmark och de genomgick samma program.

”De ska göra samma mentala resa och de svettades nog lika mycket som de långsjuka med sina hemuppgifter.”

När de fyra månaderna var över var det dags för cheferna i organisationen att ta över arbetet med de långtidssjuka och deras handlingsplaner och fortsätta rehabiliteringen.

”Den här metoden är inget självspelande piano utan den förutsätter en aktiv arbetsgivare”, konstaterar Irene Ekmark.

Cheferna ska också vara förberedda så att de i framtiden ska kunna fånga upp signaler om ohälsa i god tid.

Klarade stressen bättre

Efter ett år hade elva av de sjukskrivna återgått i arbete eller arbetsträning eller slutat med avtalspension. Efter två år hade antalet ökat till 25 personer.

Projektet har utvärderats av stressforskare i samarbete med Uppsala universitet och Akademiska sjukhuset och efter ett år svarade 22 deltagare att de kunde hantera den egna stressen bättre jämfört med vid programmets början.

Uppsågningar inom Svensk Kassaservice hade varit en utlösande faktor när det gällde sjukskrivningarna, men i 72 procent av fallen var det andra saker än jobbet som var orsaken till ohälsan, enligt Irene Ekmark.

KATARINA BUTOVITSCH

livet tillbaka

och en gladare arbetsplats

nas stöd var det risk för att hon skulle bli sjukskriven på heltid. Då fick hon och hennes chef erbjudande av Svensk Kassaservice om att delta i ett rehabiliteringsprogram för långtidssjuka.

”Jag gjorde allt för att komma vidare och tog all hjälp jag kunde få”, berättar Åsa Poijo.

Efter fyra månader hade hon formulerat sin egen handlingsplan som bland annat gick ut på att hon behövde fortsätta träffa en psykolog, vilket hon redan hade

gjort i ett par år. I dag jobbar hon fortfarande halvtid och har varaktig sjuksättning, det som tidigare kallades sjukpension, på halvtid. Men det senare beror inte på utbrändheten utan på bland annat tinnitus.

Fick förståelse för andra
I övrigt har hon hittat tillbaka till ett gladare och bättre liv.

”Jag har lärt mig vad som är viktigt i livet och ser många saker på ett annat sätt. Det är viktigt att må bra och det är viktigt att man gör

det man tycker är roligt så att man mår bra”, säger hon.

Men det tog henne minst ett år efter programmets början innan hon kunde se situationen på arbetsplatsen att hon kunde se situationen på jobbet klart.

”Det är hemskt att man kan få en sådan bild av andra av att må dåligt. Jag fick förståelse för de andra när jag började bli frisk”, berättar hon.

Elisabeth Svensson tycker att Åsa Poijo har blivit en starkare person i och med rehabiliteringsprogrammet.

”Hon har lärt sig att stå för

sin åsikt och att argumentera.”

Elisabeth Svensson har också gjort flera egna lärdomar av att delta i programmet.

”Jag fick mer förståelse för varför Åsa uppträdde som hon gjorde. Man förstod inte hur dåligt hon mådde för hon såg ju ut som vanligt.”

”Som chef har jag ett bättre läge nu och vet mer vad jag ska göra om det händer igen.”

KATARINA BUTOVITSCH
katarina.butovitsch@di.se
08-573 650 63

Postanställda får mer att säga till om i jobbet

På Postens brevsorteringsterminaler ska besluten flyttas längre ut i organisationen och anställda ska uppmanas att ta mer ansvar.

”Posten håller på att mutera från en stor och tung diplomodus till en snabb och smidig raptor”, säger ledarskapskonsulten Sven Klinth Berg som bidrar till att genomföra förändringen.

Björn Olsson blev 2006 chef för Postens brevsorteringsterminaler med 6 000 anställda. Han upptäckte att terminaler med liknande förutsättningar hade helt olika sjukfrånvaro och lät därför göra en undersökning för att ta reda på varför. Svaret blev att ledarskapet skilde sig mellan terminalerna.

Friskare anställda

Det som gav friskare medarbetare är ett ledarskap med självkänsla, enligt Björn Olsson, det vill säga en chef som är trygg med sig själv, kan entusiasmera medarbetare och låta dem ta eget ansvar. För att få en friskare ar-

betsplats med större trivsel startade han en stor förändringsprocess som bygger på att arbetsledare och medarbetare ska komma fram till hur jobbet ska göras i större utsträckning än tidigare.

Sjukfrånvaron har redan sjunkit från 9,5 till 8,5 procent under årets första nio månader och 2010 ska siffran vara nere på 6,5 procent. Enkäter visar också att trivseln har ökat under ett år och medarbetarnas syn på cheferna har förbättrats.

Med hjälp av ledarskapskonsulten Sven Klinth Berg håller cheferna på att förändra styrelseskicket på några av



NYA RUTINER. Medarbetare på Postens terminaler ska bestämma mer hur jobbet ska göras. FOTO: YVONNE ASELL

Postens brevsorteringsterminaler.

”Postens terminaler är en rätt så teknokratisk verksamhet, men vi tränar chefer att se människan”, säger Sven Klinth Berg.

Men träning i att ge beröm och kritik samt konflikthantering är bara en del i arbetet.

Sven Klinth Berg tillämpar sin egen metod som han även sammanfattat i boken Ledarskapsformeln som kommer ut i dagarna. Han hävdar vik-

ten av de känslomässiga aspekterna av ledarskapet.

”Vd ska presentera målen för verksamheten och svara på frågor om hur han tänker. Sedan får andra chefer och medarbetare känna efter – hur känns det när vi når målet? Alla får skapa sin egen känslomässiga förståelse för målet.”

Ledstjärnor i arbetet

På varje terminal jobbar Posten med värdeord som ska vara ledstjärnor för det dagliga arbetet. Värdeorden utgår från Björn Olssons mål för hela verksamheten: att vara i världsklass om tre år. Först formulerar ledningsgruppen en värdegrund och diskuterar vad orden innebär om de omsätts i handling. Sedan gör arbetsledarna samma arbete och till slut samtliga medarbetare.

”Om vi ska lyckas måste medarbetarna vara engagerade så att de vill och får ta ansvar.”, säger Björn Olsson.

KATARINA BUTOVITSCH

katarina.butovitsch@di.se
08-573 650 63

Tryggare kan ingen spara!

Riksgäldsspar är ett sparkonto som brukar ge bättre ränta än banken och som inte urholkas av avgifter. Just nu får du 3,75%* rörlig ränta, och ännu mer om du binder dina pengar. Sparar du större belopp är det dessutom säkrare än att spara i bank eftersom du sparar direkt hos svenska staten. Skaffa en lugn grogrund för vinsten på din sålda bostad, ditt barns framtida körkort eller resan du alltid haft i bakhuvudet. Trygga pengarna på www.riksgalden.se eller 020-780 100.

*2007-10-31

 RIKSGÄLDEN



tänk dig en skrivare med scanner och kopiafunktion

Samsung SCX-6345N Multifunktions skrivare
Läs mer på www.samsung.se
eller ring 0771-400 200



www.volkswagen.se



Passat med racinglådan DSG.

Förenklat kan man säga att DSG är en växellåda som alltid har nästa växel förberedd. Genom denna teknik sker växlingarna helt utan slir- och momentförluster och resultatet blir ett fenomenalt drag i bilen. Dessutom blir koldioxidutsläppet lägre jämfört med vanliga automatlådor. Det är med andra ord ingen slump att Passat är Europas mest belönade bil med vägegenskaper, utrymme, komfort och tillval som ingen annan. Passat, inte längre bara en familjebil.



Das Auto.